

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ogólne warunki sprzedaży (OWS) i współpracy handlowej obowiązujące w PHU NOVA.

Przedstawione poniżej warunki sprzedaży i współpracy handlowej stanowią wiążącą część każdej zawartej z nami ustnie, telefonicznie pocztą elektroniczną lub pisemnie umowy kupna-sprzedaży i przy odbieraniu towaru traktowane są jako znane, o ile pisemnie nie uzgodniono warunków specjalnych.

§1.

Oferta cenowa

PHU NOVA sprzedaje towar nabywcy po cenach wg aktualnego cennika. Ewentualne rabaty dotyczą akcji promocyjnych lub indywidualnych ustaleń z klientem. PHU NOVA zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie. Rabat dla odbiorcy hurtowego – ustalany w bezpośrednich negocjacjach. Oczywiście pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla PHU NOVA wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Klienta z jakiegokolwiek tytułu.

§2.

Zamówienia

Zamówienia powinny być złożone wyłącznie w formie pisemnej (fax, e-mail), oraz powinny zawierać: asortyment, ilość towaru, jednostkę miary, termin, miejsce i adres dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon zamawiającego oraz osobę kontaktową, być opatrzone pieczętką firmową i czytelnym podpisem osób do tego upoważnionych. Ponadto w zamówieniu powinna być określona forma dostawy (transportem własnym lub organizowanym przez firmę rozładunkiem lub bez). Koszty transportu ustalane są indywidualnie do każdego zamówienia. Uwaga; gdy klient składa zamówienie po raz pierwszy wymagane są następujące dokumenty: zaświadczenie o wpisie do ewidencji podmiotów gospodarczych (nie starsze niż 3 miesiące) lub wypis z rejestru handlowego, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON oraz decyzja nadania numeru NIP. Pisemne potwierdzenie przez PHU NOVA zamówienia oznacza zawarcie umowy sprzedaży między Stronami na warunkach określonych w ofercie handlowej lub w potwierdzeniu zamówienia oraz wynikających z OWS. Rysunki oraz wszelka dokumentacja dołączona do oferty są przeznaczone wyłącznie do osobistego użytku przez Klienta i bez wyrażonej zgody PHU NOVA nie może być przetwarzana, powielana ani udostępniana osobom trzecim.

§3.

Warunki dostaw, transport

Termin realizacji dostaw materiałów dostępnych w magazynie firmy PHU NOVA standardowo wynosi 24 - 48 godzin od momentu złożenia zamówienia. Dostawy bezpośrednio od producenta realizujemy w terminie uzgodnionym indywidualnie.

Zlecenia na standardowe siłowniki produkcji CAMOZZI zgłoszone do godziny 12.00 realizowane są w ciągu 24 - 48 godzin. Terminy realizacji na siłowniki nietypowe ustalane są indywidualnie. Dostawy zamówionych materiałów realizowane są na koszt zamawiającego wg cennika firm kurierskich. Koszty transportu oraz koszty transportu wraz z pobraniem należności za materiały (dotyczy sprzedaży z płatnością gotówką przy dostawie) określane są w ofercie handlowej lub wynikają z wcześniejszych ustaleń z Klientem.

Termin dostawy określony jest przez PHU NOVA w Potwierdzeniu Zamówienia. Termin dostawy ulega przedłużeniu w przypadku okoliczności siły wyższej o czas jej trwania (odnosi się to także do okoliczności strajków, w tym również u kooperantów PHU NOVA). Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego jego zdaniem zamówienia. Zwrot towaru jest możliwy jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z PHU NOVA. Zwrotowi podlega towar nieużywany, w oryginalnym opakowaniu. W przypadku dokonania zwrotu Klient ponosi opłatę manipulacyjną za zwrot towaru w wysokości: 15% ceny towaru dla elementów standardowych, 50% ceny towaru dla zamówień niestandardowych, towar wyprodukowany na specjalne zamówienie Klienta nie podlega zwrotowi.

§4.

Reklamacje i zwrot towaru

W zakresie reklamacji dotyczących jakości materiału stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Reklamacje rozpatrywane będą przy udziale przedstawiciela właściwego producenta. Roszczenia wynikające z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

§5.

Warunki płatności

Przyznanie klientowi prawa do zakupów z wydłużonym terminem płatności jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymagań określonych procedurami. Informacji w tym zakresie udziela upoważniony do udzielania kredytów kupieckich pracownik PHU NOVA.

§6.

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towaru. Jeżeli termin odbioru ulegnie przedłużeniu z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego, ryzyko powyższe przechodzi w dacie gotowości do wysyłki.

§7.

Zastrzeżenie prawa własności

Wszystkie dostarczone w ramach umowy produkty i towary do czasu uiszczenia całkowitej zapłaty za nie, pozostają własnością PHU NOVA. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania odpowiednich produktów, nie wyłącza dochodzenia przez PHU NOVA roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.

§8.

Gwarancja

Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Gwarancja dotyczy wad powstałych w szczególności skutkiem wadliwej konstrukcji, zastosowanie niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania. Jeżeli w okresie gwarancji ujawniają się wady, PHU NOVA zobowiązana jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej ujawnieniu. Odpowiedzialność PHU NOVA z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do PHU NOVA. W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie na nowo i wynosi 12 miesięcy od dnia jej dokonania na część wolną od wad. Własność wadliwych wymiennych części przysługuje gwarantowi. Odpowiedzialność PHU NOVA z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Klienta lub osób trzecich. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych skutkiem: niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania, nieprawidłowego montażu przez klienta lub osoby trzecie, działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych, atmosferycznych lub elektrycznych, na które PHU NOVA nie posiada wpływu. Odpowiedzialność na zasadach rękojmi jest wyłączona. PHU NOVA może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach.

§9.

Niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie zobowiązań

Z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań, PHU NOVA może zostać obciążona przez Klienta karami umownymi za każdy dzień zwłoki w wysokości obliczonej wg aktualnej obowiązującej stopy odsetek ustawowych naliczonych w odniesieniu do wartości niewykonanych zobowiązań. Górną granicę kar umownych ustala się na 5% wartości netto zamówienia. Z tytułu opóźnienia w płatnościach Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych zgodnie z notą obciążeniową wystawioną przez PHU NOVA.

§10.

Sprawy sporne

W przypadku powstawania sporów o zapłatę ceny oraz należności dodatkowych wynikających z zawartej umowy sprzedaży, spory będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy, wybrany przez PHU NOVA odnośnie właściwości miejscowej, Sąd Powszechny wedle wyłącznego wskazania PHU NOVA.